

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR AANKOPEN IN DE WINKEL

ALGEMENE OPMERKINGEN

Beste klant,

Bij onze verkooppunten kunt u zowel Producten kopen die in de winkel verkrijgbaar zijn ("**Beschikbare Producten**") als Producten (uitsluitend bij deelnemende verkooppunten) die op dat moment niet verkrijgbaar zijn, die u later zullen worden geleverd (de "**Producten@**"), hierna samen te noemen de "**Producten**".

Na aankoop van de Producten zullen deze Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn op aankopen in de winkel (hierna de "**Voorwaarden voor Aankopen in de winkel**"). Door het doen van een aankoop in één van onze winkels verklaart de Klant dat hij deze voorwaarden aanvaardt. De voorwaarden kunnen geraadpleegd worden in de winkel en in het gedeelte van de site www.calzedonia.com (hierna de "Site"), waar de belangrijkste kenmerken van de Producten ook worden beschreven.

TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR AANKOPEN IN DE WINKEL

Bij wijzigingen in de Voorwaarden voor Aankopen in de winkel zijn de voorwaarden die ten tijde van de aankoop van kracht zijn van toepassing. U kunt de eerdere versies bekijken in het specifieke gedeelte van de Site, dat kan worden opgeslagen en geprint.

De Klant dient voordat hij een aankoop doet deze Voorwaarden voor Aankopen in de winkel te lezen en te aanvaarden. De aankoop impliceert volledige kennis en aanvaarding van deze voorwaarden.

1. VOORWERPEN

1.1. De retailer van de Producten (hierna de "**Retailer**") is het bedrijf dat het verkooppunt beheert dat de Klant kiest om de Producten te kopen. Alle informatie betreffende de Retailer is beschikbaar in de winkel.

1.2. Bij aankoop van Producten@ wordt de Klant geïdentificeerd door de informatie die hij verstrekt. Het verstrekken van foutieve en/of verzonden gegevens is verboden. De Retailer is wat dat betreft niet aansprakelijk.

1.3. Neem voor informatie rechtstreeks contact op met de adressen genoemd in de volgende alinea 8).

2. METHODE VAN NALEVING VAN HET CONTRACT

De aankoop van de Producten zal zijn afgerond op het moment dat de betaling is gedaan bij het verkooppunt (hierna de "**Aankoopdatum**").

Door het aankopen van de Producten@ aanvaardt en autoriseert de Klant deze voor levering op een later tijdstip, op de plaats die met de Retailer is overeengekomen.

Na het aankopen van de Producten@ zal de Klant een e-mail ontvangen (hierna "**Aankoopbevestiging van de Producten@**"). Die e-mail bevat een bevestiging dat de aankoop

op de juiste wijze is afgerond en geeft een overzicht van de aankoop.
Vervolgens ontvangt de Klant, wederom via e-mail:

- bevestiging dat de Producten@ worden verzonden naar de overeengekomen locatie (hierna "**Leveringsbevestiging van de Producten@**");
- bevestiging dat de Producten@ zijn aangekomen op de overeengekomen locatie, samen met de instructies voor het afhalen (hierna "**Leveringsbevestiging van de Producten@**").

3. VERKOOPPRIJZEN

De prijzen van Beschikbare Producten en Producten@ zijn die prijzen die op de verkoopdatum gelden bij het verkooppunt.

Prijzen moeten worden beschouwd als inclusief belastingen, heffingen en eventuele kosten in verband met douanerechten.

Eventuele verzendkosten die in rekening worden gebracht aan de Klant voor het verzenden van de Producten@ (indien verstrekt) worden aangegeven in het aankoopbewijs/op de aankoopfactuur.

4. BETAALWIJZE

Betaling kan plaatsvinden via alle betaalwijzen die worden aanvaard bij het verkooppunt dat is gekozen voor de aankoop van de Producten.

5. VERZENDING EN LEVERING

5.1. Beschikbare Producten zullen worden geleverd binnen het verkooppunt, samen met de betaling.

De Producten@ zullen worden geleverd aan de overeengekomen locatie, zo snel mogelijk en in elk geval niet later dan 30 (dertig) dagen na de aankoopdatum die te vinden is op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur zoals uitgegeven in de winkel.

5.2. Indien de Klant ervoor heeft gekozen om de Producten@ te ontvangen bij een verkooppunt, zullen deze beschikbaar zijn voor ophaling gedurende 10 (tien) dagen vanaf de Leveringsbevestiging van de Producten@.

De Klant kan de Producten@ persoonlijk ophalen of een vervanger in zijn/haar plaats sturen.

Bij het ophalen van de Producten@ zal het volgende noodzakelijk zijn:

- de e-mail met de Leveringsbevestiging van de Producten@ tonen;
- het ophaalformulier ondertekenen.

Indien de Klant geregistreerd is bij het getrouwheidsprogramma volstaat het om:

- uw volledige naam op te geven of de loyaliteitskaart te tonen of de e-mail met de Leveringsbevestiging van de Producten@ te tonen;
- het ophaalformulier ondertekenen.

Het niet voorleggen van de voor het afhalen vereiste documentatie alsmede het niet ophalen van de Producten@ en het niet beschikbaar zijn ervan zullen leiden tot beëindiging van de koopovereenkomst betreffende de Producten@ en de vergoeding van het gehele betaalde bedrag, dat via een bankoverschrijving zal worden overgemaakt.

Bij het ophalen van de Producten@ is de Klant verantwoordelijk voor het volgende:

- controleren of de Producten@ overeenstemmen met de gekochte Producten;
- de integriteit en de mogelijke aanwezigheid van schade aan de verpakking die direct duidelijk is controleren (bijvoorbeeld: vochtige doos, beschadigde doos, enz.).

Bij problemen dient de Klant deze onmiddellijk te melden.

5.3. Het winkelpersoneel zal de Klant informeren voor het geval dat verzendkosten verschuldigd zijn (hierna "**Verzendkosten**"). De Verzendkosten zijn beschikbaar op de website en worden gemeld op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur die wordt verstrekt na aankoop van de Producten@ door het verkooppunt.

6. CONVENTIONEEL RECHT OP HET RETOURNEREN VAN EEN AANKOOP (RETOURBELEID)

6.1. Niettegenstaande de bepalingen van de huidige wetgeving inzake garanties met betrekking tot consumentengoederen bieden wij met plezier onze Klanten een aanvullende garantie aan. We bieden hen de mogelijkheid om de Producten te retourneren bij alle deelnemende Calzedonia-winkels gevestigd in België (behalve voor outlets en tax-/dutyfree verkooppunten), zelfs als het niet gaat om een online aankoop en zelfs als de Producten geen gebreken vertonen. Producten geretourneerd bij de uitoefening van het conventionele recht op het retourneren van een aankoop worden hieronder "Geretourneerde Producten" genoemd. De Geretourneerde Producten kunnen worden geretourneerd door het aankoopbewijs/de aankoopfactuur te tonen of als de Klant is geregistreerd in het getrouwheidsprogramma, door zijn/haar volledige naam op te geven, of door zijn/haar loyaliteitskaart te tonen.

De voornoemde retournering moet plaatsvinden binnen de volgende tijdsperioden:

- voor Beschikbare Producten: binnen 15 dagen vanaf de Aankoopdatum;
- voor Producten@: binnen 15 dagen vanaf de datum van ophaling door de Klant of een aangewezen persoon.

Mits wordt voldaan aan de vereisten opgenomen in artikel 6.3. zal de Klant het recht hebben:

- om de Geretourneerde Producten te vervangen door andere Beschikbare Producten of door andere Producten@;
- om het bedrag betaald voor de Geretourneerde Producten terug te krijgen via een Retourkaart. Indien de prijs van de Geretourneerde Producten (geheel of gedeeltelijk) is voldaan via voucher, cadeaukaart of retourkaart, dan is de terugbetaling via een retourkaart de enige mogelijke optie;
als alternatief
- terugbetaling in contanten door het crediteren van de voor de aankoop gebruikte creditcard, als dat door de creditcardaanbieder wordt toegestaan (uitsluitend in de winkel waar de aankoop heeft plaatsgevonden en alleen als het desbetreffende verkooppunt die optie aanbiedt).

Bij het uitoefenen van het conventionele recht op het retourneren van een aankoop vindt de retournering plaats tegen de prijs aangegeven op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur, behalve voor de kosten waarnaar wordt verwezen in artikel 6.3.

6.2. Het conventionele recht op het retourneren van een aankoop waarnaar in dit artikel wordt verwezen, is onderworpen aan de volgende voorwaarden:

- De Geretourneerde Producten moeten in hun geheel worden geretourneerd, met uitsluiting van de mogelijkheid om slechts bepaalde delen of componenten van deze Producten te retourneren (zelfs in het geval van sets).
- De Geretourneerde Producten moeten worden geleverd op de manier aangegeven in artikel 6.2., niet later dan de termijnen aangegeven in artikel 6.1.
- De Geretourneerde Producten mogen niet gebruikt, gedragen, gewassen, vuil of beschadigd zijn en mogen geen tekenen van gebruik vertonen.
- De Geretourneerde Producten moeten worden teruggestuurd in precies dezelfde verpakking als waarin ze werden geleverd, compleet met alle toebehoren en etiketten (panty's moeten bijvoorbeeld worden geretourneerd in hun verpakking, compleet met de kartonnen verpakking, enz.).
- De Geretourneerde Producten die met hetzelfde aankoopbewijs/dezelfde aankoopfactuur gekocht zijn, kunnen zelfs worden geretourneerd op verschillende tijdstippen en met verschillende leveringsmethoden, binnen en niet later dan de termijnen aangegeven in artikel 6.1.
- Indien bepaalde Producten zijn gekocht door gebruik te maken van specifieke promoties (bijvoorbeeld 5x4, 3x2, koop X krijg Y, enz.), kan het conventionele recht op het retourneren van een aankoop ook worden uitgeoefend met retournering van slechts een deel van de Producten van de promotie. In dat geval zal de prijs van het Product dat werkelijk is betaald zoals vermeld op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur worden terugbetaald.

6.3. In het geval van uitoefening van het conventionele recht op het retourneren van een Product worden de volgende kosten in rekening gebracht aan de Klant als extra kosten (bijvoorbeeld: leveringskosten, verpakkingskosten voor cadeauverpakking, enz.).

6.4. Het conventionele recht op het retourneren van een Product is uitgesloten in het geval van:

- gepersonaliseerde Producten;
- cadeaukaarten;
- producten gekocht in outlets en in taxfree/dutyfree winkels.

7. WETTELIJKE GARANTIE VOOR NIET-CONFORME PRODUCTEN

7.1. Voor een gebrek of niet-conformiteit van de Producten wordt de wettelijke garantie van 2 (twee) jaar voor niet-conforme Producten toegepast.

De garantie is geldig onder de volgende voorwaarden:

- a) het gebrek doet zich voor binnen 2 (twee) jaar:
 - vanaf de datum aangegeven op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur uitgegeven in de winkel als het gaat om Beschikbare Producten;
 - vanaf de datum aangegeven op het ophaalformulier ondertekend door de Klant of door een vervanger in het geval van Producten@;
- b) de Klant dient een formele klacht in bij de verkoper met betrekking tot de gebreken binnen uiterlijk 2 (twee) maanden vanaf de datum waarop het gebrek voor het eerst werd ontdekt;
- c) de Klant legt het aankoopbewijs/de aankoopfactuur voor (of als hij/zij de aankoop als Klant van het getrouwheidsprogramma heeft gedaan, volstaat het tonen van de loyaliteitskaart of het opgeven van zijn/haar volledige naam).

7.2. In het geval dat een gebrek aan overeenstemming van de gekochte Producten door de verkoper is vastgesteld, heeft de Klant het recht om zonder extra kosten het volgende te verkrijgen:

- a) de vervanging van Producten die niet in overeenstemming zijn met andere Producten, of
- b) de terugbetaling via Retourkaart van het bedrag dat voor de aankoop van het gebrekkige Product werd betaald, zoals gemeld op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur; of
- c) de terugbetaling van het bedrag dat voor de aankoop van het gebrekkige Product werd betaald, zoals gemeld op het aankoopbewijs/de aankoopfactuur, via een van de betaalwijzen die worden geaccepteerd in de winkel waar de klant het Product retourneert. Elk verkooppunt kan beslissen of het aan zijn Klanten alle of slechts een aantal van de volgende terugbetalingsmethoden aanbiedt:
 - (i) terugbetaling via bankoverschrijving;
 - (ii) terugbetaling in contanten (uitsluitend in de winkel waar de aankoop heeft plaatsgevonden en alleen als het desbetreffende verkooppunt die optie aanbiedt);
 - (iii) terugbetaling door het crediteren van de voor de aankoop gebruikte creditcard, als dat door de creditcardaanbieder wordt toegestaan (uitsluitend in de winkel waar de aankoop heeft plaatsgevonden en alleen als het desbetreffende verkooppunt die optie aanbiedt).

7.3. De Klant zal niet verplicht zijn om kosten voor het retourneren van gebrekkige Producten te betalen.

8. CONTACT

Voor nadere informatie kunt u zich wenden tot:
Klantendienst Calzedonia
c/o Ducal d.o.o.
Matrix Building
5th floor Slavonska Avenija 1C
10000 Zagreb (Kroatië)
hello@calzedonia.com
tel. 080038566

9. PRIVACY

9.1. De gegevensverantwoordelijke is Calzedonia S.p.A (hierna "Calzedonia" genoemd), met administratieve zetel in Via Monte Baldo n. 20 Dossobuono di Villafranca (VR), Italië. De Klant kan contact opnemen met Calzedonia door een e-mail te sturen naar het volgende adres: privacy@calzedonia.com.

9.2. Calzedonia heeft een Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) benoemd, met wie contact kan worden opgenomen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: DPO@calzedonia.com.

9.3. Medewerkers die uitdrukkelijk zijn aangewezen door de gegevensverantwoordelijke, volgens de respectievelijke autorisatieprofielen die zijn toegewezen, verwerken de persoonsgegevens die de Klant ons verstrekt. De aangewezen personen kunnen consultatie-, gebruiks-, verwerkings- en vergelijkingsactiviteiten uitvoeren, naast andere passende processen, waaronder geautomatiseerd zoeken, maar uitsluitend in gevallen waarin dit uitdrukkelijk is geautoriseerd. De gegevens zullen worden verwerkt met gebruikmaking van automatisering, telematica en op papier gebaseerde hulpmiddelen en ondersteuning, in overeenstemming met de wetgeving. Dat gebeurt om garantie te bieden voor de veiligheid en vertrouwelijkheid, alsmede de nauwkeurigheid, bij het updaten en de relevantie van gegevens betreffende de aangegeven doelstellingen. De Klant kan ervoor zorgen dat zijn/haar gegevens altijd correct zijn door aanpassingen door te geven via privacy@calzedonia.com.

9.4. De Klant kan persoonsgegevens zoals naam, achternaam en e-mailadres worden gevraagd om toegang te krijgen tot diensten en content binnen de winkels van de Calzedonia Group. We zullen de contactgegevens (naam, achternaam, e-mailadres) van de Klant gebruiken om de aankoop- en aftersalesprocessen van de goederen in de magazijnen van Calzedonia te beheren en zullen het verzendadres gebruiken indien een levering aan huis voorzien is. Dat gebeurt om de order te leveren, de zending op te volgen, er zeker van te zijn dat de goederen zijn geleverd en het terugbetalingsproces te activeren. In dat laatste geval kunnen we ook het IBAN-nummer gebruiken.

Het verstrekken van dergelijke gegevens is optioneel, maar noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de gevraagde diensten. Om onze doelstellingen na te streven, vragen we nooit om gevoelige gegevens (bijvoorbeeld met betrekking tot raciale en etnische oorsprong, godsdienst, filosofie, politieke overtuigingen, gezondheidstoestand, seksualiteit, enz.) of gegevens van juridische aard (gegevens betreffende juridische dossiers of met betrekking tot de eventuele positie van gedaagde of verdachte, enzovoort).

9.5. De persoonsgegevens van de Klant zullen voor deze doelstellingen en gedurende deze tijdsperiode worden verwerkt:

Type verwerking	Voor welke doelstellingen verwerken we persoonsgegevens?	Wat zijn de wettelijke grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens?	Hoelang bewaren we persoonsgegevens?
Aankopen van Producten	De persoonsgegevens die de Klant verstrekt zullen worden gebruikt voor het verwerken van zijn/haar aankooporders en bijbehorende activiteiten (verzending van goederen, facturering, levering van de goederen, betalingsverwerking, terugbetalingsproces, enz.).	De noodzaak voor het uitvoeren van het verkoopcontract van de Producten of de precontractuele maatregelen die voor het verzoek van de Klant genomen zijn.	De persoonsgegevens van de Klant zullen worden bewaard gedurende de tijd vereist voor het vervullen van de contractuele verplichtingen alsmede de wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor belastingzaken) met betrekking tot de uitvoering van de verkoopactiviteit.
	We bieden een ondersteuning (via chat, telefoon, e-mail) voor alle vragen van de Klant met betrekking tot de aankoop van onze Producten of het gebruik van onze diensten. In sommige gevallen kunnen we de Klant vragen om persoonsgegevens als dat noodzakelijk is om te kunnen reageren op de verzoeken die de Klant doet via onze Klantenservice.	De noodzaak voor het uitvoeren van het verkoopcontract van de Producten of de precontractuele maatregelen die voor het verzoek van de Klant genomen zijn.	De persoonsgegevens van de Klant zullen worden verwerkt voor de duur die strikt noodzakelijk is voor het bereiken van de verwerkingsdoelstellingen.
Antifraudemaatregelen	Activering van de noodzakelijke	Het is het rechtmatig belang van	24 maanden na de datum van ophalen.

	controles om de correspondentie tussen de koper en de houder van het geselecteerde betaalmiddel te controleren.	Calzedonia om fraude te voorkomen en te bestrijden.
		Het is het rechtmatig belang van Calzedonia om, in geanonimiseerde vorm (op een zodanige manier dat de betrokkene niet meer identificeerbaar is), klantgegevens te analyseren om strategische informatie te verkrijgen met betrekking tot het koopgedrag van Klanten, om meer te weten over de manier waarop Klanten in interactie zijn met het bedrijf via de verschillende communicatiekanalen, om de effectiviteit van commerciële en promotionele initiatieven te controleren en om te kunnen concurreren met de belangrijkste bedrijven in de sector.
Statistische analyse	We stellen statistische rapporten en gedragsmodellen op met als doel het onderzoeken, in een totale vorm, van de economische effectiviteit van de commerciële initiatieven van Calzedonia (bijvoorbeeld de belangstelling voor een nieuw Product) en het richting geven aan onze toekomstige commerciële en promotionele initiatieven.	De persoonsgegevens met betrekking tot de aankoop zullen, in geanonimiseerde vorm, gedurende vijf jaar worden bewaard. De andere persoonsgegevens zullen, in geanonimiseerde vorm, gedurende twee jaar worden bewaard.

We wensen de Klant te informeren dat we een afwegingstest uitvoeren tussen het belang en zijn/haar rechten zoals vereist door de wet wanneer we zijn/haar persoonsgegevens verwerken met gebruikmaking van het rechtmatig belang als wettelijke basis. De Klant kan op elk moment contact opnemen met de gegevensverantwoordelijke om informatie te verzoeken.

9.6. Calzedonia geeft uitsluitend persoonsgegevens door aan derden wanneer dat noodzakelijk en functioneel is voor de gegevensverwerking die noodzakelijk is voor de dienstverlening waar de Klant om heeft gevraagd. In elk geval geven we alleen gegevens door na de Klant te hebben geïnformeerd en nadat we, indien nodig, zijn/haar toestemming hebben ontvangen. De gegevens die werden verzameld door middel van individuele diensten en voor de doelstellingen die staan aangegeven in dit privacybeleid, worden normaal gesproken doorgegeven door middel van de volgende betrokkenen:

- betrokkenen aan wie het recht van toegang is verleend door de wet of regelgeving (bijvoorbeeld instanties voor de openbare veiligheid en de politie);

- bedrijven die deel uitmaken van de Calzedonia Group als moederbedrijf, dochtermaatschappij, gelieerde onderneming of zusterbedrijf;
- verkooppunten van de Calzedonia Group;
- gegevensverwerkings- en IT-servicebedrijven (bijvoorbeeld internethosting, gegevensinvoer, beheer en onderhoud van IT-infrastructuren en IT-diensten, e-mailmarketing, Acquirer, enz.);
- bedrijven die betalingsdiensten verlenen, PayPal, verzendbedrijven, financiële instellingen, bedrijven die mailing- en correspondentiediensten verlenen;
- bedrijven en firma's die adviesdiensten leveren.

De lijst van personen die zijn aangewezen als gegevensverwerkers is verkrijgbaar door een e-mail te sturen naar privacy@calzedonia.com.

9.7. Verzamelde persoonsgegevens kunnen worden overgedragen buiten de EU (met name de Verenigde Staten) om te worden opgeslagen op klantrelatiebeheerservers. De overdracht wordt uitgevoerd met standaard contractbepalingen of na verificatie van de Privacy Shield-certificatie van de serviceprovider (specifiek aangewezen als Gegevensverwerker). De lijst van personen die zijn aangewezen als gegevensverwerkers is verkrijgbaar door een e-mail te sturen naar privacy@calzedonia.com.

9.8. De Klant kan de door de wet voorgeschreven rechten over zijn/haar persoonsgegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@calzedonia.com. We zullen zo snel mogelijk op dit verzoek reageren en in elk geval niet langer dan 30 dagen na ontvangst. In sommige gevallen vragen we mogelijk om een kopie van een identificatiedocument, indien dat vereist is voor dit verzoek, om de identiteit van de Klant te kunnen verifiëren. Hieronder geven we een overzicht van de rechten die de wet verleent aan de Klant:

- **Recht van toegang:** het recht van de Klant om te weten of we zijn/haar persoonsgegevens verwerken en, als dat wordt bevestigd, een kopie van dergelijke gegevens te verkrijgen en geïnformeerd te worden over: de bron van de gegevens, de categorieën van de verwerkte persoonsgegevens, de gegevensontvangers, de verwerkingsdoeleinden, het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces (inclusief profilering), de gegevensbewaarperiode en de rechten waarin door de Verordening wordt voorzien.
- **Recht van rectificatie:** het recht van de Klant om een rectificatie te verkrijgen van gegevens die in ons bezit zijn en betrekking hebben op hem/haar of om onvolledige gegevens bij te werken. We herinneren de Klant eraan dat hij de authenticiteit en juistheid van de gegevens garandeert wanneer hij deze verstrekt om onze diensten te gebruiken. De Klant kan ervoor zorgen dat zijn/haar gegevens altijd correct zijn door aanpassingen door te geven via privacy@calzedonia.com.
- **Recht op verwijdering:** het recht van de Klant om de verwijdering van zijn persoonsgegevens te vragen als deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor deze werden verzameld of als we niet langer gemachtigd zijn om deze te verwerken.
- **Recht op beperking van verwerking:** het recht van de Klant om verwerkingsbeperkingen te verkrijgen in de volgende gevallen:

- a) Wanneer de Klant bezwaar maakt tegen de juistheid van persoonsgegevens. Hij/zij kan de beperking van de verwerking verzoeken voor de periode waarin we de juistheid van zijn/haar gegevens zullen verifiëren;
- b) Als we niet gemachtigd zijn om zijn/haar gegevens te verwerken, kan de Klant ons vragen om een grens aan het gebruik van de gegevens te stellen, in plaats van ze te verwijderen;
- c) Wanneer de gegevens die we bezitten, hoewel ze voor ons niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor deze werden verzameld, vereist zijn voor het onderzoek of het uitoefenen van een recht of een verdediging voor de rechtbank;

- d) Wanneer de Klant bezwaar maakt tegen een verwerking op basis van ons rechtmatig belang, kan de Klant ons vragen om de verwerking te beperken in afwachting van verificatie van de voorrang van onze rechtmatige redenen met betrekking tot deze die zijn/haar verantwoordelijkheid zijn.

• **Recht op intrekking van toestemming:** de Klant kan zijn/haar toestemming intrekken met betrekking tot alle verwerking van gegevens die dat vereist.

• **Recht op dataportabiliteit:** Als we gegevens verwerken op basis van de toestemming van de Klant of bij de implementatie van een contract of als de verwerking wordt uitgevoerd door geautomatiseerde middelen, kan de Klant het recht van dataportabiliteit uitoefenen. De Klant kan de verstrekte persoonsgegevens ontvangen in een gestructureerd formaat dat algemeen wordt gebruikt en leesbaar is met een automatisch apparaat. De Klant kan ook vragen om zijn/haar gegevens rechtstreeks naar een ander bedrijf door te sturen zolang dit technisch mogelijk is.

• **Recht van bezwaar:** het recht van de Klant om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, op elk moment en op basis van ons rechtmatig belang, waaronder profilering.

We informeren de Klant ook dat als hij van mening is dat de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens ingaat tegen de bepalingen van EU Verordening 2016/679, hij het recht heeft om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit. Als hij/zij voor de verdere afhandeling van zijn/haar aankoop gebruikmaakt van de diensten die beschikbaar zijn op onze websites, vragen we hem/haar ook om het bijbehorende privacybeleid te raadplegen.

10. TOEPASSELIJK RECHT, BESLECHTING VAN GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op deze Voorwaarden voor Aankopen in de winkel geldt het toepasselijk recht van het rechtsgebied waar het verkooppunt gevestigd is, onder voorbehoud van eventuele andere voorgaande verplichte regels van het land waar de Klant woonachtig is. Eventuele verschillen moeten uitsluitend worden beslecht door de rechtbank van de woon- of verblijfplaats van de Klant, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

11. WIJZIGING EN UPDATE

Deze Voorwaarden voor Aankopen in de winkel kunnen op elk moment worden gewijzigd. De Klant dient akkoord te gaan met de Voorwaarden voor Aankopen in de winkel die van kracht zijn ten tijde van de aankoop van de Producten. De nieuwe Voorwaarden voor Aankopen in de winkel gaan in vanaf de ingangsdatum ervan en met betrekking tot aankopen gedaan na die datum. U kunt alle eerdere versies van de Voorwaarden voor Aankopen in de winkel controleren in het [speciaal daarvoor bestemde gedeelte van de Site](#).

Versie bijgewerkt op 12/01/2022